

문서번호	안전감사실-4084
보존기간	준영구
결재일자	2022. 12. 27.
공개여부	공개

담당	감사파트장	안전감사실장	이사장
이다영	유승희	이현준	12/27 박중빈
협 조	사업본부장 代배방식 경영본부장 배방식		

다시 뛰는 송파!
창의와 혁신의 구정

2022년 송파구시설관리공단 인권경영 종합보고서

2022. 12.

송파구시설관리공단
안 전 감 사 실

목 차

I. 개 요	01
II. 환경분석	03
III. 인권경영 추진전략	04
IV. 인권경영 추진실적	05
V. 인권영향평가 실시	10
VI. 인권침해 신고방법 및 구제 절차	16

I 개 요

■ 인권경영 추진 배경

- 전 세계적으로 기업의 인권보호 및 존중에 대한 요구 증가
 - UN에서 기업과 인권이행 지침 제정 등 인권경영 구체화 요구
- 인권보호에 대한 사회적 요구와 책임 증가
 - 기업의 인권이슈(갑질논란, 직장 내 괴롭힘, 미투 등)에 대한 사회적 관심과 책임이 높아짐에 따라 지속적인 기업의 인권보호와 존중의 필요성 증대

■ 정부의 추진방향

- 제3차 국가인권기본계획에 따른 인권경영 및 피해구제에 관한 정책 이행
 - 100대 국정과제에 사회적 가치 실현 및 공공기관 포함
- 노동이사제 등 구체적인 방향 제시를 통해 공공기관의 사회적 책임 반영 의지 표명
- 국가인권경영위원회는 전 공공기관에 인권경영 매뉴얼 적용을 권고하며, 인권경영 실천 요구
- 행정안전부 주관 지방공기업 경영평가에 인권경영 지표 독립하여 인권경영 실행력 제고 및 사회적 책임 강화

■ 공단 추진방향

- 공단 경영활동에서 발생할 수 있는 인권침해 사전 예방하여 인권 보호
- 공기업으로서 인권경영을 실천적, 선도적으로 수행하여 사회적 책임 실현

■ 인권경영 추진 근거

- 국가인권위원회 인권경영매뉴얼 적용권고[※인권위 사회인권과-690(2018.10.29.)호]
- 공단 인권경영규정 제27조(인권영향평가 실시)
- 경영지원부-8253(2021. 12. 30., ‘인권경영 중장기 계획’)호
- 안전감사실-993(2022. 3. 21., ‘2022년 인권경영 세부추진계획’)호
- 안전감사실-3575(2022. 11. 18., ‘2022년 인권영향평가 세부 추진 계획’)호

■ 인권경영 추진 경과

- 인권경영위원회 개최 / 총 2회(2022. 2. 23., 2022. 4. 4.)
- 일·생활균형 캠페인 유효기간 연장 알림(2022. 2. 11.)
- 2022년 인권경영 세부추진 계획 보고(2022. 3. 21.)
- 직원 인권 향상을 위한 그린힐링오피스 정기 점검(2022. 3. 31.)
- 민원 응대 매뉴얼 자체 제작(2022. 5. 31.)
- 인권경영 규정 개정(2022. 6. 8.)
- 직원 직무스트레스 및 감정노동평가 설문조사 실시(2022. 6.~8.)
- 개인정보보호 향상 추진 계획 보고(2022. 8. 29.)
- 「인권 메시지」 발송(2022. 10. 7.)
- 인권존중문화 성숙도 평가 설문조사 실시(2022. 10. 17.~26.)
- 인권전문가 특강 실시 / 총 2회(2022. 10. 25., 2022. 10. 27.)
- 인권경영 선포식 실시 / 총 2회(2022. 10. 25., 2022. 10. 27.)
- 인권경영 온라인 교육(2022. 11.~12.)
- ‘인권경영 준수확인서’ 접수 안내 및 부서 협조 요청(2022. 11. 4.)
- 인권담당자 실무자 회의 개최(2022. 11. 14.)
- 인권침해 구제절차 효용성 평가 실시(2022. 11. 14.~18.)
- 인권경영위원회 외부위원 1명 추가 위촉(2022. 11. 18.)
- 인권영향평가 세부 추진 계획 보고(2022. 11. 18.)
- 인권영향평가 1차 평가 실시(2022. 11. 21.~25.)
- 인권영향평가 2차 평가 실시(2022. 11. 30.~12. 6.)
- 인권존중문화 확산을 위한 「혐오표현 방지 캠페인」 실시(2022. 12.)
- 인권경영 활성화를 위한 「인권의 날」 행사 실시(2022. 12. 9.)
- 2022년 「인권 퀴즈 대회」 실시(2022. 12. 13.~14.)
- 2022년 인권영향평가 결과 보고(2022. 12. 15.)
- 공단 인권영향평가 결과 및 인권경영 현장 공유·전파(2022. 12. 20.)

II

환경분석

■ 공단 내외부 환경분석

환경분석		시사점
외부 환경	▶ 공기업 사회적 책임, 모범·선도적 인권 경영 실천 강조	▶ 높은 수준의 인권의식을 유지하는 장기적 경영체계 구축 필요성
	▶ 미투, 갑질논란, 채용비리, 직장 내 괴롭힘 등 사회전반 인권이슈 확대	▶ 윤리, 갑질근절, 기회균등, 직장 내 윤리 등 공기업 기본 인권이슈 우선 대응
	▶ 경쟁력·신뢰성 기반으로서 인권경영 부각, 공급망 전체의 인권보호 강조	▶ 인권경영체계 확립을 통한 시스템 기반 인권보호 추진, 이해관계 집단으로 확산
내부 환경	▶ 조작성·사업규모 확대, 이해관계자 및 고객층의 다양화	▶ 협력업체, 소비자 주권 등 책임있는 공급망 관리
	▶ 높은 여성근로자 비율, 비정규직 및 협력업체 인권 등 인권경영 영역 확대	▶ 내·외부 체계적 모니터링을 통한 문제 사전예방
	▶ 인권경영 필요성, 인권정책 추진 등에 대한 전사적 공감대 형성 단계	▶ 중장기 인권경영목표 및 단계별 추진전략 수립을 통한 체계적 인권경영 추진

■ SWOT분석

내부역량 외부환경	강점(S)	약점(W)
	▶ 인권경영 기본체계 구축 ▶ 인권경영 정착 필요성 공감대 형성, 능동적 참여의지	▶ 기간제근로자 보호, 모성보호 확대 등 신규 인권 이슈 등장 ▶ 인권보호 내재화, 일상화 과제
기회(O)	SO전략	WO전략
▶ (정책) 공공기관 선도형 인권경영 지원·확산 의지 ▶ (시장) 인권존중 기업에 대한 신뢰 윤리기업 브랜드 강조	· 중장기 인권경영 목표 수립, 연도별·단계적 추진 · 공단 실정에 맞는 인권경영모델 확립, 이해관계자 확산	· 부문별 대표 참여 확대 등 인권경영 활동 내실화, 소통 창구 확대 · 인권관련 교육훈련 다변화 확대
위협(T)	ST전략	WT전략
▶ 이해관계 다변화에 따른 보호대상 인권 영역 확대 ▶ 성폭력·갑질·직장 내 괴롭힘 등 인권관련 사회이슈 증가	· 상시 상담창구 운영 및 구제절차 확립 등 실질적 보호수단 제공 · 정기 인권영향평가를 통한 개선 과제 도출, 지속개선	· 잠재 리스크 영역 선별, 우선보호조치 시행 · 주요사업 인권영향평가 단계적 확대 추진

III

인권경영 추진전략

비전	인간의 존엄과 가치를 최우선하는 인권경영 선도 공기업 실현
----	-------------------------------------

목표	인권존중을 중시하는 인권보호 우수기관 선정
----	-------------------------

전략과제

인권 성숙도 강화	① 인권경영 전담조직 역할 강화 ② 인권경영 관련 제도 고도화 ③ 구제제도 고도화
-----------------	---

인권보호 증진노력	① 인권영향평가 실시 및 환류 ② 인권 교육 체계화 ③ 주요 이슈별 인권정책 이행
--------------	---

인권존중 문화확산	① 인권경영 성과 및 문화 확산 ② 전직원이 함께하는 인권활동 강화
--------------	--

실천과제	실행	모니터링 및 평가	평가결과 환류
인권경영 계획 수립	고유업무 연계된 인권경영 세부시행과제 이행 (전부서)	(인권경영위원회 실무위원회) 인권침해 모니터링, 인권경영이행실적 평가	이슈사항 분석 개선 차년도 추진계획 반영

IV 인권경영 추진실적

■ 인권경영 추진체계 구축

● 부서별 인권경영 담당자 선정 및 활동(연중)

－ 내용: 부서별 자체 인권교육, 인권침해소지 내부모니터링, 인권영향평가 실시 등

안전감사실	경영지원부	재정정보부	기획혁신부	여가시설부
이다영	김진우	김은경	민성철	김혜은
공영주차부	거주자주차부	산모건강증진센터	체육문화회관	
이진영	정용석	안순곤	조태상	

● 인권 인식 제고를 위한 전사적 교육 실시

신규입사자 교육	○ 교육내용: 인권경영헌장, 인권침해 구제절차 관련 규정 등 ○ 이수인원: 총5회/6명
인권의 날 행사	○ 교육내용: 인권침해 구제절차, 평등법(차별의 이해) 교육 등 ○ 대 상 자: 전 직원(각 1시간) ○ 실 시: 부서장 주관 비대면 교육 진행
의무교육실시	○ 지방공기업평가원(공정사회 및 인권사회 구현) - 대상자: 전 직원 온라인교육 이수 ○ 국가인권위원회(인권경영의 이해 등) - 대상자: 부서별 인권 담당자

● 인권경영위원회 운영

가. 인권경영위원회 외부위원 추가 위촉(2022. 11. 18.)

－ 인권경영 강화를 위한 외부위원 1명(고객 대표) 추가 위촉

나. 역할 및 구성

－ 역할: 인권경영 기본계획 수립, 인권개선 권고, 인권침해 접수사건에 대한 구제 조치, 기타 인권보호와 증진을 위해 필요한 사항 결정

－ 구성: 총 7명[위원장 1(경영본부장), 내부위원 2, 외부위원 4, 간사 1(인권담당자)]

· 내부위원: 안전감사실장, 노사협의회 근로자대표

· 외부위원: 변호사, 노무사, 고객 대표 2명

● 인권경영위원회 개최

- 일 자: 2022. 2. 23.(수), 2022. 4. 4.(월) / 총 2회
- 내 용: 2021년 인권영향평가 결과, 인권경영규정 및 헌장 개정, 인권경영 세부추진계획 보고 등

● 인권경영 규정 개정

- 일 자: 2022. 6. 8.(수)
- 세부내용

규정명	주요 개정내용
인권경영규정	○ 경영평가 결과 개선방안 이행 ▶ 인권경영위원회 외부위원 수 과반수로 변경 ○ 인권경영위원회 개선 ▶ 위원회 구성 위원 변경 ◦ 조직 개편, 외부위원 확대 및 구성위원 명확화를 위한 내부위원 조정(4명→8명) ▶ 위원장 직무대행 변경 ◦ 위원장 사전 지명 위원→인권경영업무부서장 ▶ 위원회 참여 제한 규정 신설 ◦ 위원과 이해관계가 있는 의안 심사 시 참여 제한 ▶ 회의 정족수 조정 ◦ 1/2 출석→ 1/2이상 출석 ▶ 회의 소집 권한 위원장으로 명확화

● 민원 응대 매뉴얼 자체 제작(붙임#5)

- 기 간: 2022. 4. 15.(금)~5. 24.(화)
- 내 용: 민원 응대 방법 및 고객 응대 직원을 보호하기 위한 ‘민원응대 직원 보호조치 매뉴얼’ 수립
- 방 법: 서울시 자치구 19개 공단의 민원 관련 벤치마킹 후 공단 ‘민원응대 매뉴얼’ 자체제작
- 추진단계



- 기타사항
 - 매뉴얼 제본 및 전 부서 배부(2022. 6. 9.)
 - 부서별 민원업무 담당자 직무교육 실시(2022. 6. 14.)

■ 인권보호 중진노력

● 직원 직무스트레스 및 감정노동 평가 설문조사 실시

- 기 간: 2022. 6. 1.~8. 31.
- 내 용: 직무스트레스(전직원), 감정노동 평가(민원업무 담당직원)
- 조사방법: 서면조사(산업안전보건법에 의거 무기명으로 작성, 연령과 성별로 분석)
- 조사기관: 씨젠의료재단(공단 선임 보건관리자)
- 조사 결과

구 분	직무 스트레스	감정노동 평가
응답자	247명	133명

● 인권경영 인식 확산을 위한 「인권 메시지」 발송

- 발 송 일: 2022. 10. 7.(금)
- 대 상: 임직원 전원(기간제근로자 포함)
- 내 용

〈인권, '평등과 차별'에 대한 명언〉
 평등의 결점은 우리가 그것을 손윗사람에게만 바란다는 점이다. -H.F. 베크

임직원 여러분!
 인권이란 "인간의 기본적인 권리"입니다.
 모든 사람은 존중받을 권리가 있고,
 그 존중은 위, 아래 구분 없이 지켜져야 합니다.
 인간의 존엄성은 신체적 조건이나 신분, 성별을 초월해서
 누구에게나 보편적이고, 절대적으로 보장되어야 하는 가치라고 할 수 있습니다.
 우리 공단 직원들은 사회에서도, 가정에서도
 타인을 차별 없이 배려하고 존중하여
 일과 가정에 행복이 함께하시길 바랍니다.
 - 이사장 박중빈 드림 -

● 인권존중문화 성숙도 평가 실시

- 설문기간 및 대상: 2022. 10. 17.(월)~10. 24.(월) / 270명
- 응답자수: 257명(95.1%)
- 평가결과: 72.37점

구분	총괄	전자결재 사용자	전자결재 미사용자 (설문조사지)
참여인원	257/270(95.1%)	81/257(31.5%)	176/257(68.5%)
평가결과	72.37점	83.37점	67.31점
문항별 평점	3.6점	4.2점	3.4점

※ 한국경영인증원의 『인권경영시스템 인증』 심사 시 합격기준 충족
 [인증기준: 최소 100명 이상 응답(재직자 200명 이상 기준), 총점 70점 이상]

● 인권전문가 특강 실시

- 교육일자: 2022. 10. 25.(화), 10. 27.(목)/ 2회 실시
- 참석인원: 임·직원 100명
- 강 사: 권윤섭 노무사
- 교육내용
 - 노무관련 대내외 정책변화
 - 직장내 인권 보호
 - 직장내 괴롭힘의 정의 등
- 교육사진



● 인권경영 선포식 실시

- 내 용: 인권경영 선언 선포
- 일 자: 2022. 10. 25.(화), 10. 27.(목) / 2회 실시
- 사 진

2022. 10. 25.(화)	2022. 10. 27.(목)	인권경영 선언문(현장)

● 인권존중문화 확산을 위한 「혐오표현 방지 캠페인」 실시

- 행 사 일: 2022. 12. 5.(월)~12. 16.(금)
- 대 상: 전직원
- 주요내용
 - 혐오표현의 정의와 종류, 혐오표현의 심리적/사회적 영향 알아보기
 - 혐오표현(단어) 사용하지 않기, 동참하지 않기

● 인권침해 구제절차 효용성 평가 실시

- 설문기간 및 대상: 2022. 11. 14.(월)~11. 18.(금) / 270명
- 응답자수: 250명(92.5%)
- 평가결과

내 용	결 과
1. 귀하의 직군은 무엇입니까?	정규직(48%) / 비정규직(52%)
2. 귀하는 공단에 인권침해 구제를 위한 인권경영위원회가 구성되어있다는 사실을 알고 계십니까?	알고 있다(58%) / 모른다(42%)
3. 귀하는 인권침해 구제절차(신고→접수→인권위 심의의결→결정통보→시정조치)에 대해 알고 계십니까?	알고 있다(52%) / 모른다(48%)
4. 인권침해 구제조치에 대해 알게 된 경로는 무엇입니까?	공문·안내문(49%) / 동료직원(24%) 인권교육(14%) / 인권경영규정·헌장(5%)
5. 귀하는 공단 내에서 인권침해를 당한 경험이 있으십니까?	없다(86%) / 있다(14%)
5-1. 인권침해를 당한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이라 생각하십니까?	직위·직급(54%) / 기타이유(20%) / 나이(17%)
6. 귀하가 업무수행 과정에서 인권침해를 당했을 경우 신고할 생각이 있으십니까?	있다(69%) / 없다(31%)
7. 귀하가 신고를 한다면 다음 중 어떤 방식을 선택하시겠습니까?	담당자 전화상담(40%) / 전담부서 방문(30%) 홈페이지 신고(17%)
8. 인권침해 구제 신고 의향이 없다면 그 이유는 무엇이었습니까?	신분상 불이익 우려(55%) / 비밀 누설 우려(32%) / 다른 수단활용이 효율적(7%) / 긴 시간 소요(6%)
9. 인권문화 확산을 위해 우리공단에서 추진해 야 할 중점사항은 무엇이라 생각하십니까?	신고센터기능 강화(38%) / 인권조직문화형성(29%) 인권교육 강화(29%)
10. 인권침해 예방과 구제를 위해 필요한 것은 무엇이라 생각하십니까?	철저한 신분보장(47%) / 인권준중문화 형성(25%) 갑질·언어폭력 등에 대한 강력한 처벌(20%)

● 2022년 인권 퀴즈대회 실시

- 행 사 일: 2022. 12. 13.(화)~12. 14.(수)
- 대 상: 전직원
- 참여인원: 총 82명 참여
- 내 용: 공단 인권경영 규정 및 국가인권위원회 인권 교육 자료 내 10문항
- 참여방법: 개인별 모바일 문자로 링크 발송 및 네이버 폼 접속 참여
- 포상내용: 만점자 10명 포상(온누리상품권 1만원)

● 인권경영을 위한 ‘인권경영 준수 확인서’ 접수

- 계약 업체 근로자의 권리 보호와 인권증진을 위해 계약 체결 시 ‘인권경영 준수 확인서’ 접수(전부서)

인권경영 준수확인서

당사는 송파구시설관리공단 계약업체로서 근로자(하도급 업체 포함)의 인권보호·고용안정·노동환경 등의 권리보호와 인권 증진을 위해 다음 사항을 이행할 것을 확인합니다.

- 당사는 근로자가 인간으로서의 존엄과 가치 및 자유와 권리를 누릴 수 있도록 인권보호를 위한 경영정책(관련 법령에 입각)을 수립·시행·점검·평가·개선·보고를 통해 근로자의 인권이 침해되지 않도록 하겠습니다.
- 근로자에 대해 인종·종교·장애·성별·연령·출신지·노동조합 가입여부 등의 이유로 고용·보상·훈련의 기회, 승진, 이직, 퇴직 등에 차별을 하거나 차별을 조장하지 않습니다.
- 산업에 대한 효과적인 지식을 소유하고 안전시설, 화재시설 등을 설치하여 근로자의 노동환경을 개선하고, 직업과 관련된 사고나 질병을 예방하기 위해 적절한 조치를 취하며, 특히 근로자의 건강과 안전이 위협받고 판단하여 작업을 거부할 경우 즉시 현장의 문제를 조사하여 조치를 취하도록 하겠습니다.
- 근로자에게 노동적·착취적인 언어·신체적 접촉과 성적 갈망 등과 같은 행위, 정신적 괴롭힘이나 언어폭력 등을 허용하지 않으며, 근로자의 개인정보나 사생활에 대한 권리를 존중하겠습니다.
- 근로자에게 관련 규정과 부합한 노동시간 준수 및 휴일 제공으로 근로자 자신과 가족이 건전한 생활수준을 누릴 수 있게 하며, 여성근로자의 모성권 특별히 보호받을 수 있도록 하겠습니다.
- 당사는 근로 중 근로자에게 발생한 문제에 대하여 「산업재해보상보험법」, 「근로기준법」, 「국민연금보험법」 등 관계법령 등을 준수하여 필요한 조치를 취하며, 이를 위반할 시에는 관계법령에 따라 책임집니다.

년 월 일

계 약 자 (인)

송파구시설관리공단 이사장 귀하

V

인권영향평가 실시

■ 평가 개요

● 관련근거

- 송파구시설관리공단 「인권경영규정」 제 27조(인권영향평가 실시)
- 안전감사실-993(2022. 3. 21., ‘2022년 인권경영 세부추진계획’)호
- 안전감사실-3575(2022. 11. 18., ‘2022년 인권영향평가 세부 추진 계획’)호
- 안전감사실-3926(2022. 12. 15., ‘2022년 송파구시설관리공단 인권영향평가 결과 보고’)호
- 평가 지표: 「국가인권위원회」 인권영향평가 매뉴얼

● 평가위원: 부서별 인권경영 담당자, 인권경영위원

● 평가방법: 서면평가 실시

● 추진절차

단계 (추진시기)	1단계 ('22.11.)	2단계 ('22.11.)	3단계 ('22.11.~12.)	4단계 ('22.12.)
목표	사전교육	지표 의견 조회	영향평가 실시	결과 보고 및 공개
주요 활동 내용	■ 인권영향평가 실시 시행 통보(전부서) ■ 평가위원 사전 교육 실시	■ 평가지표 의견 조회 - 평가위원 및 전직원 ■ 평가지표 확정 - 기관 및 주요사업	■ 기관 및 주요사업 인권영향평가 실시 - 1차: 부서별 인권담당자 - 2차: 인권경영위원회 ■ 결과 보고서 작성	■ 평가 결과 보고 ■ 결과 보고서 대내외 공개 - 홈페이지, 타기관 등

● 평가지표 선정

구분	일자	주요내용
① 인권경영 실무자 회의	2022. 11. 14.(월)	·2022년 인권존중문화 성숙도 평가 설문 조사 결과 공유 ·인권영향평가 지표(체크리스트) 방향 수립
② 평가지표 의견 조회		·인권영향평가 범위 및 지표 선정 ·인권영향평가 1차 평가(현장, 인터뷰중심), 2차 평가(최종평가) 계획 공유 ·인권영향평가 단계별 협조사항 공유

- 평가기준: 각 지표별 추진실적이 평가기준을 어느 정도 충족하는지 평가
- 평가항목별 점수

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

※ 평가 불가능 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가 제외

- 평가등급 체계

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~90점	90점 미만 ~80점	80점 미만 ~70점	70점 미만 ~60점	60점 미만 ~50점	50점 미만 ~40점	40점 미만 ~30점	30점 미만 ~20점	20점 미만 ~10점

■ 평가 실시

● 1차 인권영향평가 실시

- 평가기간: 2022. 11. 21.(월)~11. 25.(금)
- 평가위원: 각 부서별 인권담당자(9명)

● 2차 인권영향평가 실시

- 평가기간: 2022. 11. 30.(수)~12. 6.(화)
- 평가방법: 1차 평가 결과를 토대로 평가 실시
- 평가위원: 인권경영위원회 위원(7명)
 - 내부위원: 경영본부장(위원장), 안전감사실장, 노사협의회 근로자대표
 - 외부위원: 권윤섭(노무사), 박정혁(변호사), 한상옥(고객), 소수진(고객)

● 기관운영 인권영향평가

구분	분야	평가위원		주관부서
		1차	2차	
1	인권경영 체제의 구축	이다영, 김은경	이현준	안전감사실
2	고용상의 비차별	김진우, 민성철	권윤섭	경영지원부
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	김진우, 정용석	조성완	경영지원부
4	강제노동의 금지	김진우, 정용석	박정혁	경영지원부
5	아동노동의 금지	김진우, 민성철	박정혁	경영지원부
6	산업안전 보장	이다영, 조태상	권윤섭	안전감사실, 경영지원부
7	책임있는 공급망 관리	이다영, 김혜은	이현준	안전감사실
8	현지 주민의 인권 보호	이다영, 김혜은	한상옥, 소수진	안전감사실
9	환경권 보장	이다영, 조태상	조성완	안전감사실
10	소비자 인권보호	이다영, 김은경	한상옥, 소수진	재정정보부

※ 1차 위원은 소관업무 분야, 2차 위원은 전문성을 고려 편성(평가과정 변경될 수 있음)

● 주요사업 인권영향평가

－ 공영주차부, 산모건강증진센터

구분	분야	평가위원		주관부서
		1차	2차	
1	공정운영	이진영, 안순곤, 이다영	이현준, 박정혁	공영주차부, 산모건강증진센터
2	사회적 약자 이용편의 시설 보장	이진영, 안순곤, 김진우	이현준	공영주차부, 산모건강증진센터
3	시설안전 보장	이진영, 안순곤, 조태상	조성완	공영주차부, 산모건강증진센터
4	근무자 인권보호	이진영, 안순곤, 민성철	권윤섭	공영주차부, 산모건강증진센터
5	지역주민 환경 보호	이진영, 안순곤, 김혜은	한상옥, 소수진	공영주차부, 산모건강증진센터

※ 1차 위원은 소관업무 분야, 2차 위원은 전문성을 고려 편성(평가과정 변경될 수 있음)

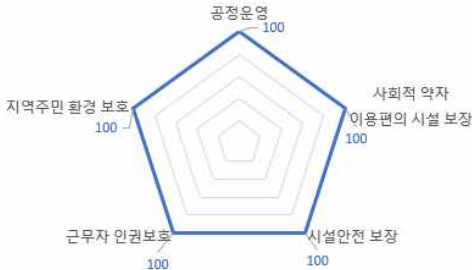
■ 평가 결과

① 기관운영평가: “1등급” [평점 99.4점, 전년대비 0.7점 증가]

그래프	점수표																								
	<table> <tr> <th>평가지표</th><th>점수</th></tr> <tr> <td>1. 인권경영 체제의 구축</td><td>100</td></tr> <tr> <td>2. 고용상의 비차별</td><td>100</td></tr> <tr> <td>3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>4. 강제 노동의 금지</td><td>100</td></tr> <tr> <td>5. 아동 노동의 금지</td><td>100</td></tr> <tr> <td>6. 산업안전 보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>7. 책임있는 공급망 관리</td><td>94.4</td></tr> <tr> <td>8. 현지주민의 인권보호</td><td>100</td></tr> <tr> <td>9. 환경권 보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>10. 소비자 인권보호</td><td>100</td></tr> <tr> <td>평점</td><td>99.4</td></tr> </table>	평가지표	점수	1. 인권경영 체제의 구축	100	2. 고용상의 비차별	100	3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	100	4. 강제 노동의 금지	100	5. 아동 노동의 금지	100	6. 산업안전 보장	100	7. 책임있는 공급망 관리	94.4	8. 현지주민의 인권보호	100	9. 환경권 보장	100	10. 소비자 인권보호	100	평점	99.4
평가지표	점수																								
1. 인권경영 체제의 구축	100																								
2. 고용상의 비차별	100																								
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	100																								
4. 강제 노동의 금지	100																								
5. 아동 노동의 금지	100																								
6. 산업안전 보장	100																								
7. 책임있는 공급망 관리	94.4																								
8. 현지주민의 인권보호	100																								
9. 환경권 보장	100																								
10. 소비자 인권보호	100																								
평점	99.4																								

▶ 기관운영 인권영향평가는 10개 분야 26개 항목 120개 지표를 평가한 결과 평점 99.4점으로 9등급 중 “1등급”을 달성하였으며, 10개 분야 중 「책임있는 공급망 관리」 분야에 대한 개선·보완을 권고함

② 주요사업평가: “1등급” [평점 98.3점, 전년대비 0.6점 증가]

부서	그래프	점수표														
공영주차부		<table><tr><th>평가지표</th><th>점수</th></tr><tr><td>1. 공정운영</td><td>100</td></tr><tr><td>2. 사회적 약자 이용편의 시설 보장</td><td>100</td></tr><tr><td>3. 시설안전 보장</td><td>100</td></tr><tr><td>4. 근무자 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>5. 지역주민 환경 보호</td><td>100</td></tr><tr><td>평점</td><td>100.0</td></tr></table>	평가지표	점수	1. 공정운영	100	2. 사회적 약자 이용편의 시설 보장	100	3. 시설안전 보장	100	4. 근무자 인권보호	100	5. 지역주민 환경 보호	100	평점	100.0
		평가지표	점수													
1. 공정운영	100															
2. 사회적 약자 이용편의 시설 보장	100															
3. 시설안전 보장	100															
4. 근무자 인권보호	100															
5. 지역주민 환경 보호	100															
평점	100.0															
산모건강 증진센터		<table><tr><th>평가지표</th><th>점수</th></tr><tr><td>1. 공정운영</td><td>100</td></tr><tr><td>2. 사회적 약자 이용편의 시설 보장</td><td>83.3</td></tr><tr><td>3. 시설안전 보장</td><td>100</td></tr><tr><td>4. 근무자 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>5. 지역주민 환경 보호</td><td>100</td></tr><tr><td>평점</td><td>96.6</td></tr></table>	평가지표	점수	1. 공정운영	100	2. 사회적 약자 이용편의 시설 보장	83.3	3. 시설안전 보장	100	4. 근무자 인권보호	100	5. 지역주민 환경 보호	100	평점	96.6
		평가지표	점수													
1. 공정운영	100															
2. 사회적 약자 이용편의 시설 보장	83.3															
3. 시설안전 보장	100															
4. 근무자 인권보호	100															
5. 지역주민 환경 보호	100															
평점	96.6															

▶ 주요사업 인권영향평가는 2개 사업 각 5개 항목 총 23개 지표를 평가한 결과 평점 98.3점으로 9등급 중 “1등급”을 달성하였으며, 산모건강증진센터는 5개 분야 중 「사회적 약자 이용편의 시설 보장」 분야에 대한 개선·보완을 권고함

■ 결과 요약

● 기관운영평가

연번	평가분야	항목	세부지표	점수현황		
				평점	득점	배점
종합점수				99.4	237	238
1	인권경영 체제의 구축	지표 소계		100	60	60
		항목1	인권존중 정책 선언	100	12	12
		항목2	인권영향평가 정기적 실시	100	12	12
		항목3	인권경영 제도화를 위한 필요 조치	100	10	10
		항목4	인권경영 성과	100	14	14
		항목5	구제절차 마련	100	12	12
2	고용상의 비차별	지표 소계		100	28	28
		항목1	고용상 비차별	100	10	10
		항목2	고용상 남녀 비차별	100	12	12
		항목3	비정규직 근로자 비차별	100	6	6
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	지표 소계		100	28	28
		항목1	결사 단체교섭의 자유	100	8	8
		항목2	노동조합 활동 불이익 처우금지	100	10	10
		항목3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	100	10	10
4	강제 노동의 금지	지표 소계		100	16	16
		항목1	강제 노동의 금지	100	16	16
5	아동 노동의 금지	지표 소계		100	10	10
		항목1	연소자 고용 금지	100	10	10
6	산업안전 보장	지표 소계		100	34	34
		항목1	작업장 안전	100	10	10
		항목2	임산부 및 장애인 보호	100	8	8
		항목3	필수장비 제공 및 교육 실시	100	10	10
		항목4	산업재해 피해 근로자 지원	100	6	6
7	책임있는 공급망 관리	지표 소계		94.4	17	18
		항목1	협력회사 등의 인권침해 예방	100	8	8
		항목2	모니터링 실시	100	4	4
		항목3	보안 담당직원에 의한 인권침해 방지	83.3	5	6
8	현지 주민의 인권보호	지표 소계		100	2	2
		항목1	지역주민 인권의 존중 보호	100	2	2
9	환경권 보장	지표 소계		100	30	30
		항목1	환경경영체제 수립 및 유지	100	10	10
		항목2	환경정보의 제공	100	6	6
		항목3	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	100	4	4
		항목4	비상계획 수립	100	10	10
10	소비자 인권보호	지표 소계		100	12	12
		항목1	소비자 사생활 보호	100	12	12

● 주요사업평가

연번	평가분야	항목	세부지표	점수현황		
				평점	득점	배점
종합점수				98.3	45	46
1	공영주차부 인권영향평가	지표 소계		100	22	22
		항목1	공정운영	100	4	4
		항목2	사회적 약자 이용편의 시설 보장	100	6	4
		항목3	시설안전 보장	100	6	6
		항목4	근무자 인권보호	100	4	4
		항목5	지역주민 환경 보호	100	2	2
2	산모건강증진센터 인권영향평가	지표 소계		96.6	23	24
		항목1	공정운영	100	6	6
		항목2	사회적 약자 이용편의 시설 보장	83.3	5	6
		항목3	시설안전 보장	100	6	6
		항목4	근무자 인권보호	100	4	4
		항목5	지역주민 환경 보호	100	2	2

■ 평가 결과 총평

- 2022년 인권영향평가 실시결과 공단 임직원의 적극적인 인권경영 참여로 4년연속 1등급 달성하여 고객행복 실현으로 신뢰받는 공기업 이미지 제고
- 공단은 공공기관 인권경영 매뉴얼(국가인권위원회)에 따라 인권경영체계 구축, 인권영향평가 실시, 인권경영 실행 및 공개 등 모든 단계를 지속적이고 체계적으로 추진하고 있음
- (책임있는 공급망 관리) 인권보호와 관련하여 보안담당 직원을 대상으로 별도 교육을 실시하여 인권침해 방지를 강화하여야 함
- (사회적 약자 이용편의 시설 보장) 산모건강증진센터는 일부 사인물에만 영문이 표기되어 있으므로, 예산 확보 등 시일이 걸리겠지만 추후 미표기된 사인물 교체 시 영문 병행 표시하여 외국인 이용자를 위한 편의 증진에 노력해주기 바람

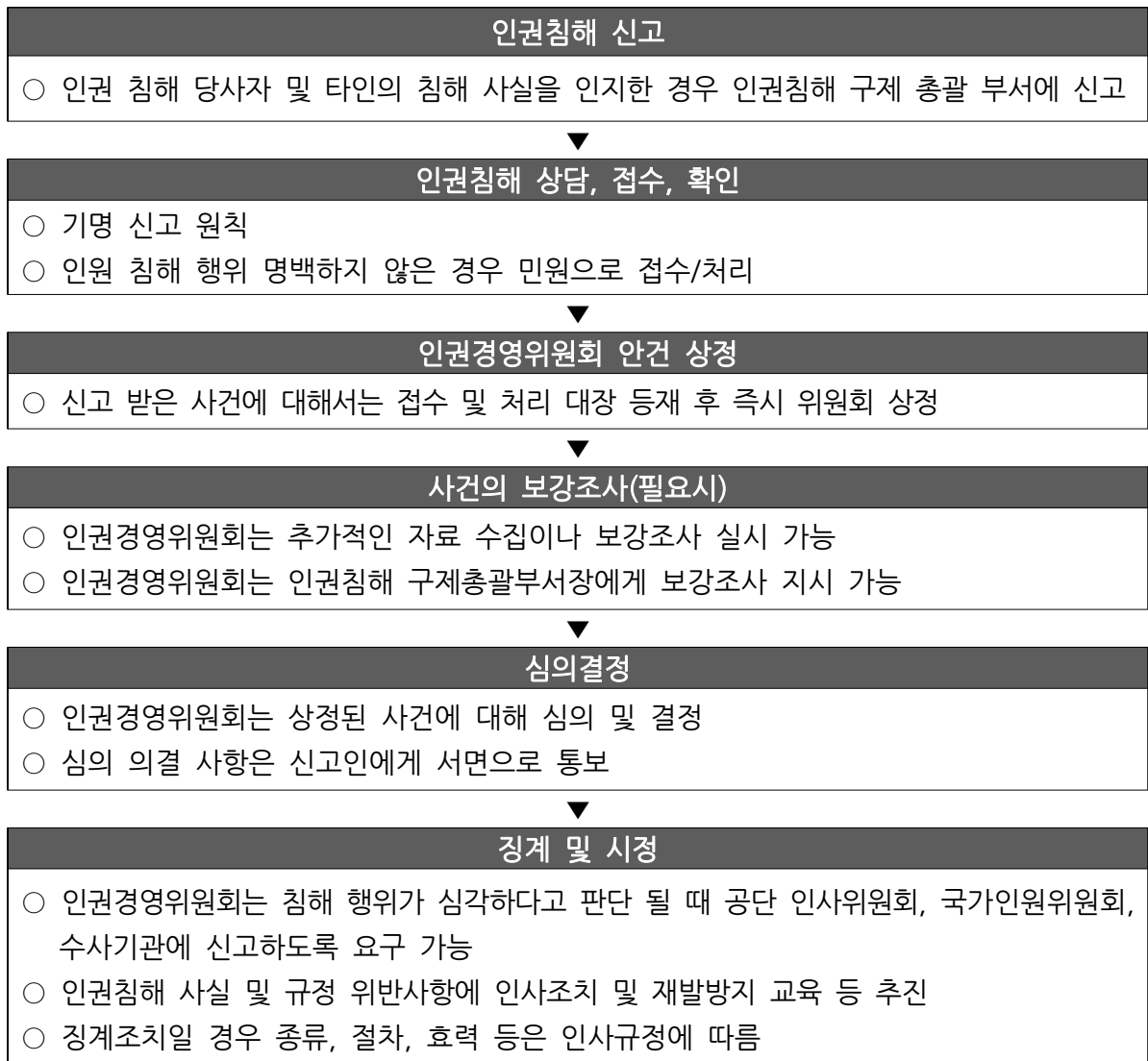
VI

인권침해 신고방법 및 구제 절차

■ 인권침해 신고방법

- 신고내용: 송파구시설관리공단 업무와 관련한 인권 침해 사례
- 신고방법: 방문, 팩스, 우편(담당자), 홈페이지 등
- 처리원칙
 - 상담·조사: 피해자 중심의 상담절차 진행(비밀 보장)
 - 사후관리: 피해자 의사를 존중하며 지원
 - 사후조치: 사건 모니터링 실시 등 2차 피해예방 적극 조치

■ 인권침해 구제 절차



- 붙임 1. 송파구시설관리공단 인권경영헌장 1부.
2. 송파구시설관리공단 인권경영규정 및 시행내규 1부.
3. 기관운영 인권영향평가 평가지표 1부.
4. 주요사업 인권영향평가 평가지표 1부.
5. 송파구시설관리공단 민원 응대 매뉴얼 1부. 끝.